

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Цей Договір є офіційною та публічною пропозицією **Фізичної особи-підприємця Малоног М.О.** (далі — **«Продавець» / «Виконавець»**) укласти Договір купівлі-продажу товарів та/або надання освітніх/консультаційних послуг з будь-якою фізичною або юридичною особою (далі — **«Покупець» / «Замовник»**).

Укладаючи цей Договір, Замовник підтверджує, що він повністю ознайомлений та згоден з його умовами, а також з порядком оплати, доставки, надання послуг, повернення коштів та відповідальністю за порушення умов цього Договору.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Публічна оферта (Оферта)** — адресована широкому колу осіб публічна пропозиція Виконавця укласти Договір на умовах, викладених у цьому документі.

1.2. **Акцепт** — повне і беззастережне прийняття Замовником умов цієї Оферти шляхом вчинення дій, визначених Розділом 3 цього Договору.

1.3. **Товари** — фізичні товари (друковані збірники) та цифрові товари (електронні збірники у цифровому форматі), розміщені для продажу на Сайті.

1.4. **Послуги** — освітні та консультаційні послуги (онлайн-курси, вебінари, онлайн-уроки, надання доступу до навчальних матеріалів), які надаються Виконавцем.

1.5. **Сайт** — вебсторінка або сукупність вебсторінок Виконавця, за допомогою яких здійснюється продаж Товарів та Послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором:

- продати та передати у власність Замовника **фізичні товари** (друковані збірники);
- надати доступ до **цифрових товарів** (електронних збірників);
- надати **освітні / консультаційні послуги** (онлайн-курси, уроки);
- а Замовник зобов'язується прийняти й оплатити обрані Товари та/або Послуги.

2.2. **Специфікація та терміни доступу:**

- **Цифрові товари (електронні збірники):** доступ Замовника до придбаних електронних збірників є **необмеженим за часом** (надається безтерміново після їх завантаження або отримання посилання).
- **Освітні / консультаційні послуги (онлайн-курси):** доступ до матеріалів онлайн-курсів, закритих навчальних платформ/чатів та онлайн-занять надається Замовнику на визначений навчальний період і **закінчується 31 серпня поточного навчального року** (незалежно від дати придбання курсу протягом

цього навчального року). Після 31 серпня доступ до матеріалів курсів анулюється.

3. МОМЕНТ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ (АКЦЕПТ ОФЕРТИ)

3.1. Договір вважається укладеним (акцептованим), а Замовник таким, що прийняв усі умови Оферти без застережень, з моменту вчинення будь-якої з наступних дій:

- оформлення замовлення та натискання кнопки «Оформити замовлення» (або аналогічної за змістом) з проставлянням галочки про згоду з Офертою;
- здійснення повної або часткової оплати Товару чи Послуги на Сайті;
- створення (реєстрації) особистого кабінету на Сайті чи навчальній платформі.

3.2. З моменту Акцепту даний Договір набуває законної сили та є рівносильним договору, підписаному сторонами у письмовій формі.

4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Ціни на Товари та Послуги вказуються на Сайті та визначаються у національній валюті України — **гривні (UAH)**.

4.2. Розрахунки здійснюються у безготівковій формі шляхом:

- онлайн-оплати через платіжні системи (Monobank, LiqPay, WayForPay тощо);
- перерахування коштів на розрахунковий рахунок IBAN Виконавця.

4.3. Оплата вважається здійсненою з моменту зарахування коштів на розрахунковий рахунок або рахунок еквайрингу Виконавця.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ДОСТАВКИ ТОВАРІВ

5.1. Для цифрових товарів та онлайн-курсів:

- Доступ до електронних збірників, матеріалів та курсів надається шляхом надсилання посилання на електронну пошту (e-mail) або у месенджер, вказані Замовником при оформленні.
- Термін надання доступу після успішної оплати становить **до 5 (п'яти) хвилин**.

5.2. Для фізичних товарів (друкованих збірників):

- Доставка здійснюється транспортними компаніями **«Нова Пошта»** або **«Укрпошта»** по території України за адресою або до відділення, вказаного Замовником.
- **Вартість доставки сплачується Отримувачем (Замовником)** згідно з тарифами перевізника.
- Відправка товару здійснюється протягом термінів, вказаних під час оформлення замовлення.

6. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ТА СКАСУВАННЯ

6.1. Цифрові товари (електронні збірники):

Згідно з чинним законодавством України та специфікою цифрового контенту, повернення коштів за електронні збірники після надання доступу/посилання **НЕ здійснюється**.

6.2. Освітні послуги / Онлайн-курси:

- Замовник має право запросити повернення коштів за курс, якщо з моменту здійснення оплати минуло **не більше 7 (семи) календарних днів**.
- У разі звернення протягом 7 днів, Виконавець здійснює **100% повернення коштів** протягом **1–3 робочих днів** з моменту отримання письмової заяви від Замовника на е-mail: contact.promovazno@gmail.com.
- Після закінчення 7 календарних днів з моменту оплати кошти за послуги/курси поверненню не підлягають.

6.3. Фізичні товари (друковані збірники):

- Повернення або обмін друкованих збірників належної якості здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» протягом **14 (чотирнадцяти) днів**, не враховуючи дня купівлі, за умови збереження товарного вигляду, споживчих властивостей та відсутності слідів використання.
- Витрати на зворотну доставку товару належної якості покладаються на Замовника.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ, ШТРАФНІ САНКЦІЇ ТА ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ

7.1. Авторські права:

Усі навчальні матеріали, представлені на Сайті та надані в ході навчання (зокрема, але не обмежуючись: електронні та друковані збірники, презентації, текстові конспекти, відеоуроки, тестові завдання, методичні розробки, дизайн), є об'єктами права інтелектуальної власності Виконавця та захищені Законом України «Про авторське право і суміжні права».

7.2. Обмеження використання:

Замовнику надається персональне, обмежене, неексклюзивне та непередаване право використовувати отримані матеріали та доступ до курсів **виключно для власних особистих навчальних потреб**.

7.3. Категорично забороняється:

- копіювати, відтворювати, поширювати, публікувати у відкритому доступі або передавати третім особам (включаючи родичів, друзів, колег) електронні збірники, облікові дані, логіни/паролі, посилання на матеріали чи закриті чати;
- перепродавати, здавати в оренду або використовувати матеріали Виконавця з комерційною метою;

- здійснювати «злив», завантаження чи розміщення матеріалів у загальнодоступних або закритих Telegram-каналах, чатах, файлообмінниках, форумах тощо.

7.4. Штрафні санкції за порушення авторських прав:

- У разі виявлення фактів порушення п. 7.3 цього Договору (включаючи передачу доступу, копіювання чи злив матеріалів), Виконавець має право **негайно заблокувати доступ** Замовника до всіх послуг, матеріалів та закритих чатів **без повернення раніше сплачених коштів**.
- Замовник, який вчинив таке порушення, зобов'язаний сплатити Виконавцю **штраф у розмірі 500% (п'ятисот відсотків)** від повної вартості придбаного Товару або Послуги за кожен факт порушення, а також відшкодувати всі завдані цим збитки (зокрема упущену вигоду).

7.5. Правила поведінки у загальних чатах та під час онлайн-уроків:

- Під час участі в онлайн-уроках, вебінарах та у загальних навчальних чатах Замовник зобов'язаний дотримуватися норм етики та взаємоповаги.
- **Забороняється:** вживання нецензурної лексики, образа Виконавця, викладачів або інших учасників, розпалювання ворожнечі, спам, реклама сторонніх ресурсів, а також систематичне перешкоджання проведення занять.
- У разі некоректної поведінки Виконавець має право зробити попередження Замовнику, а у разі повторного або грубого порушення — **видалити Замовника із загального чату / заблокувати доступ до онлайн-занять без повернення коштів**.

8. ФОРС-МАЖОР ТА ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

8.1. Виконавець не несе відповідальності за повне або часткове невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажору): військових дій, введення надзвичайного чи воєнного стану, аварій на лініях зв'язку, тривалого відключення електроенергії, стихійних лих тощо.

8.2. Обмеження відповідальності щодо технічних факторів:

- Виконавець не несе відповідальності за технічні збої, перебої чи затримки в роботі платіжних систем (LiqPay, WayForPay, Monobank тощо), банківських установ або поштово-логістичних служб («Нова Пошта», «Укрпошта»).
- Виконавець не відповідає за відсутність у Замовника можливості скористатися Послугами чи цифровими матеріалами через відсутність у Замовника підключення до мережі Інтернет, несправність його технічного обладнання (смартфона, ПК, планшета) або програмного забезпечення.

8.3. Виконавець не відповідає за суб'єктивне сприйняття чи суб'єктивні результати Замовника (наприклад, бали за іспити, НМТ тощо), оскільки підсумковий результат

Замовника залежить від його власної старанності, зусиль та засвоєння наданого навчального матеріалу.

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Акцептуючи цю Оферту, Замовник надає добровільну згоду на збір, обробку та використання своїх персональних даних (ПІБ, телефон, e-mail, адреса доставки) відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

9.2. Персональні дані використовуються виключно для виконання умов цього Договору, проведення розрахунків та відправки замовлень.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Малоног М.О.

РНОКПП: 3801703801

E-mail: contact.promovazno@gmail.com

Телефон: +380 73 443 42 73