

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ та захисту персональних даних

Ця Політика конфіденційності (далі — «**Політика**») визначає порядок отримання, зберігання, обробки, використання та захисту персональних даних користувачів (далі — «**Користувач**» / «**Замовник**»), які збираються **Фізичною особою-підприємцем Малоног М.О.** (далі — «**Виконавець**») під час використання вебсайту, купівлі фізичних чи цифрових товарів та отриманні освітніх послуг.

Використання Сайту, оформлення замовлення, реєстрація особистого кабінету або надання персональних даних означає повну згоду Користувача з цією Політикою.

1. СКЛАД ТА ЗБІР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1.1. Виконавець здійснює збір та обробку наступних персональних даних Користувача, які надаються ним добровільно при заповненні форм на Сайті:

- прізвище, ім'я та по батькові (ПІБ);
- номер контактного телефону;
- адреса електронної пошти (e-mail);
- адреса доставки товарів (місто, номер відділення або поштомату транспортних компаній «Нова Пошта», «Укрпошта»).

1.2. Під час відвідування Сайту також може здійснюватися автоматичний збір технічних даних, таких як IP-адреса, тип браузера, операційна система, тривалість сесії та файли Cookie (для забезпечення належного функціонування інтерфейсу Сайту).

2. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. Персональні дані Користувача збираються та обробляються виключно для наступних цілей:

- **Обробка та виконання замовлень:** формування відправок, оформлення ТТН та доставка фізичних товарів (друкованих збірників);
- **Надання доступу до продуктів та послуг:** надсилання посилань на цифрові товари (електронні збірники), надання доступу до матеріалів онлайн-курсів, закритих навчальних платформ та додавання до навчальних чатів/груп;
- **Зв'язок та підтримка:** інформування про статус замовлення, надання консультацій та технічної підтримки;
- **Маркетинг та інформування:** надсилання інформаційних та промо-розсилок на e-mail, SMS або у месенджер Telegram щодо нових наборів на курси, знижок, спеціальних пропозицій та оновлень матеріалів (за згодою Користувача).

3. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

3.1. Виконавець не передає персональні дані Користувачів третім особам, за винятком випадків, необхідних для виконання умов Договору публічної оферти або вимог законодавства України.

3.2. Для забезпечення виконання замовлень дані можуть передаватися наступним категоріям партнерів та сервісів:

- **Службам доставки («Нова Пошта», «Укрпошта»):** у обсязі, необхідному для адресації та вручення поштових відправлень;
- **Платіжним системам та банківським установам (LiqPay, WayForPay, Monobank тощо):** для проведення онлайн-оплати. *Примітка: Виконавець не зберігає та не обробляє реквізити банківських карток Користувача — ця інформація обробляється безпосередньо платіжними сервісами згідно з їхніми стандартами безпеки;*
- **Сервісам автоматизації розсилок та CRM-системам:** виключно для організації e-mail розсилок, системних сповіщень та ведення бази клієнтських звернень.

4. ТЕРМІНИ ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

4.1. Персональні дані зберігаються протягом усього терміну існування особистого кабінету Користувача, періоду надання освітніх послуг або до моменту відкликання згоди Користувачем.

4.2. Після закінчення терміну зберігання або отриманні відповідного запиту від Користувача персональні дані підлягають видаленню чи знеособленню, якщо інше не передбачено чинним законодавством України (наприклад, для ведення податкового обліку).

5. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

5.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Користувач має право:

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних та мету їх обробки;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних третім особам;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних;
- відкликати згоду на обробку персональних даних у будь-який момент (включаючи відмову від маркетингових розсилок);
- звертатися з скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

5.2. Для реалізації своїх прав (зміни, перегляду чи видалення даних) Користувач може направити письмовий запит на електронну адресу Виконавця:

contact.promovazno@gmail.com. Запит обробляється протягом 3 робочих днів.

6. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Виконавець вживає всіх необхідних організаційних, технічних та програмних заходів для захисту персональних даних Користувача від несанкціонованого або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання чи поширення.

7. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

7.1. Виконавець має право вносити зміни до цієї Політики у будь-який час. Оновлена редакція набирає чинності з моменту її опублікування на Сайті.

8. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Малоног М.О.

РНОКПП: 3801703801

E-mail: contact.promovazno@gmail.com

Телефон: +380 73 443 42 73